

## 6. Was kann ich mitbringen?

Sie kennen Ihre/n Angehörige/n am besten und Wissen um deren Vorlieben und Gewohnheiten. Gerne können Sie Bilder, Fotos und Bücher mitbringen. Auch das eigene Shampoo oder Parfüm sind sinnvoll, sowie die Hörgeräte oder Zahnprothesen bereitzustellen.

Bitte besprechen Sie dies individuell mit der betreuenden Pflegekraft.

Handtücher und Nachthemden müssen Sie nicht mitbringen, da wir hier täglich frische Handtücher für die Körperpflege nehmen und auf dieser Station, aus verschiedenen Gründen, unseren Patientinnen und Patienten nur die Patientenhemden tragen.

Bitte verzichten Sie auf das Mitbringen von Blumen, dieses ist aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Verzichten Sie bitte ebenfalls auf das Mitbringen von Wertgegenständen, wie Schmuck, Uhren oder Bargeld.

## 7. Ist es erlaubt auf der Intensivstation das Handy zu benutzen?

Ja, Sie dürfen auf unserer Station das Handy benutzen und auch telefonieren. Beachten Sie jedoch, dass bei einem Verlust das Krankenhaus keine Ersatzleistungen vornimmt.

## Kontakt

Wir möchten für Sie da sein und hoffen, Ihnen einige Sorgen und Ängste nehmen zu können. Bedenken Sie aber auch, dass Sie selbst Kraft tanken müssen. Ihre Angehörigen sind auf unserer Station in professionellen Händen und rund um die Uhr versorgt.

Bei Fragen und Wünschen können Sie uns gerne ansprechen und zu jeder Zeit anrufen.

### Ihr Team der Intensivstation

**Telefon: (04721) 78-1545**  
**Fax: (04721) 78-471 542**

### Helios Klinik Cuxhaven

Altenwalder Chaussee 10  
27474 Cuxhaven

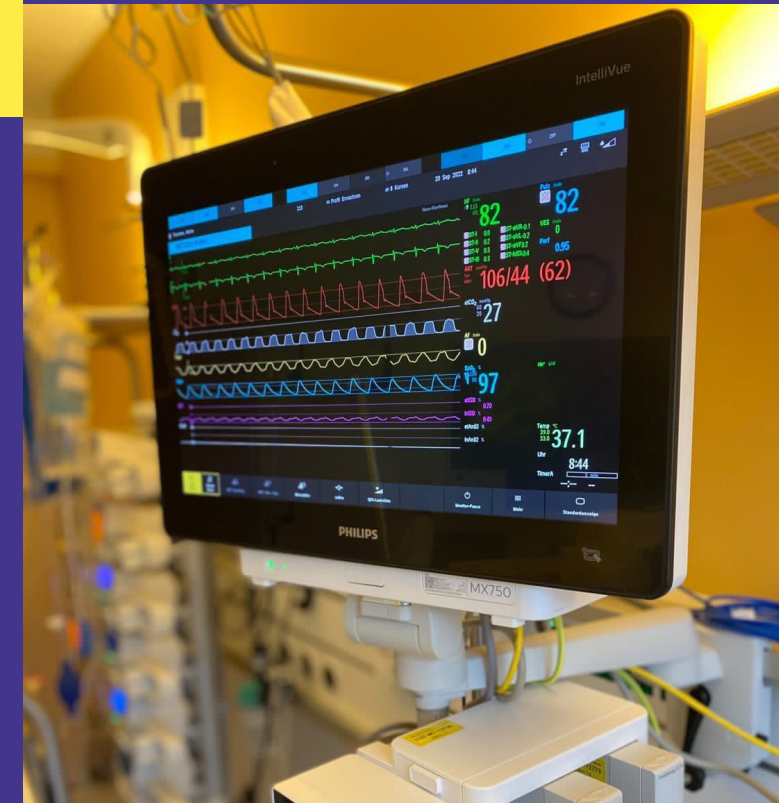
T (04721) 78-1545  
F (04721) 78-471 542  
info.cuxhaven@helios-gesundheit.de  
www.helios-gesundheit.de/cuxhaven

IMPRESSUM  
Verleger: Helios Klinik Cuxhaven GmbH  
Altenwalder Chaussee 10 · 27474 Cuxhaven  
Druck: Flyeralarm GmbH  
Alfred-Nobel-Straße 18 · 97080 Würzburg

Information für Angehörige

# Ihr Besuch auf der Intensivstation

Helios Klinik Cuxhaven



# Liebe Besucherinnen und Besucher, liebe Angehörige,

Ihr Angehöriger ist akut erkrankt oder wurde operiert und muss auf unserer Intensivstation betreut werden. Dies ist wahrscheinlich ein schwerer Moment für Sie, daher wollen wir Sie gerne bei dem Besuch auf unserer Intensivstation begleiten und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Sicher werden Sie viele Fragen haben und sich möglicherweise nicht alle erhaltenen Informationen sofort merken können. Aus diesem Grund haben wir die für Sie wichtigsten Informationen über die Abläufe auf unserer Intensivstation zusammengestellt.

Die Intensivstation der Helios Klinik Cuxhaven ist eine interdisziplinäre Station. Das bedeutet, dass Patientinnen und Patienten mit verschiedensten Erkrankungen bei uns betreut und behandelt werden.

## Herzliche Grüße Ihr Team der Intensivstation der Helios Klinik Cuxhaven

*Chefarzt Dr. Raufhake  
Leitender Oberarzt Dr. Swakowski  
Stationsleitung P. Schneider  
Stellv. Stationsleitung K. Reimer*

### 1. Was erwartet mich beim ersten Besuch auf der Intensivstation?

Sie werden im Zimmer eine Reihe von Geräten vorfinden. Diese dienen zur Zentralüberwachung und/oder Lebenserhaltung Ihres Angehörigen. Dabei kann es vorkommen, dass Sie Alarmsignale hören. Bitte erschrecken Sie nicht davor. Bitte geben Sie der betreuenden Pflegekraft noch einmal (wenn nicht schon getan) Ihre Telefonnummer mit, damit wir Sie telefonisch erreichen können.

### 2. Wie viele Besucher/innen dürfen auf die Intensivstation?

Unsere Patientinnen und Patienten sind häufig schwer erkrankt und sollten nicht überfordert werden. Wir empfehlen daher maximal zwei Besucher pro Patientin oder Patient. Je nach Situation und Zustand Ihres Angehörigen, kann eine individuelle Vereinbarung getroffen werden. Es empfiehlt sich einen Angehörigen als Hauptansprechpartner auszuwählen. Dieser kann dann Informationen im Arztgespräch einholen.

### 3. Wann darf ich meine/n Angehörige/n besuchen?

Auf unserer Intensivstation gibt es aktuell keine festen Besuchszeiten. Wir würden Sie jedoch gerne darum bitten, uns Ihre angedachten Besuchszeiten telefonisch im Vorfeld mitzuteilen. So können wir Ihre Wartezeit reduzieren. Bedenken Sie, dass es trotz Absprache zu Wartezeiten

kommen kann. Seien Sie bitte rücksichtsvoll mit uns, wenn wir Sie mal etwas länger warten lassen müssen.

### 4. Dürfen Kinder auf die Intensivstation?

Kinder unter 12 Jahren sollten nach Möglichkeit nicht auf die Intensivstation. Zum einen kann die Umgebung und der Anblick für Kinder verstörend wirken, zum anderen können (besonders Kita-Kinder) eine Vielzahl von Krankheitserregern mitbringen.

### 5. Darf ich meinen Angehörigen berühren?

Ja, Sie dürfen Ihre/n Angehörige/n berühren und auch mit Ihnen sprechen. Denn auch wenn die Kommunikation eher einseitig stattfindet und Ihr/e Angehörige/r keine Signale zurücksendet, wird immer davon ausgegangen, dass er/sie Ihre Stimme und Berührungen wahrnimmt. Gerne streicheln Sie dafür die Hand oder das Gesicht Ihres Angehörigen. Sprechen Sie über Ihr gemeinsames Zuhause, Ihre Kinder, Ihre Haustiere oder einfach übers Wetter. Die Stimme von vertrauten Personen soll bei Patientinnen und Patienten, die im Koma liegen, positiv wahrgenommen werden.

Achten Sie nur bitte darauf vor Betreten und vor Verlassen des Zimmers sich die Hände zu desinfizieren.

Achten Sie bitte darauf, dass Sie nicht an Kabeln oder Schläuchen hängen bleiben.